

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY („VOP“)

aplikace PřeberSkříň

provozované Bc. Ivou Rybenskou, MBA, IČ: 872 55 936
se sídlem Světova 2224/17, Libeň, 180 00 Praha 8
e-mail: info@preberskrin.com

KDO JSME A K ČEMU JSOU TYTO VOP

Jsme aplikace PřeberSkříň provozovaná Bc. Ivou Rybenskou, MBA, IČ: 872 55 936, se sídlem Světova 2224/17, Libeň, 180 00 Praha 8 („**Aplikace**“).

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu info@preberskrin.com, který je uveden i na našem webu www.preberskrin.cz („**webové stránky**“). Naše kontaktní adresa pro doručování je Světova 2224/17, Libeň, 180 00 Praha 8.

Tyto VOP upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**OZ**“) vzájemná práva a povinnosti mezi námi a Vámi (ať už jste fyzická, nebo právnická osoba) při užívání naší Aplikace a služeb, které nabízí, a dále vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě jakékoli smlouvy uzavřené mezi námi a Vámi, a to zpravidla písemně, nikoli však výlučně („**Smlouva**“).

Kdekoli se zde v těchto VOP bude mluvit o „**nás**“, myslíme tím provozovatelku Aplikace, Bc. Ivu Rybenskou, MBA, IČ: 872 55 936, se sídlem Světova 2224/17, Libeň, 180 00 Praha 8, její zaměstnance a třetí osoby spolupracující s ní.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Odkazujeme-li jakoukoli formou při uzavírání Smlouvy na obchodní podmínky, jsou tím myšleny tyto VOP, případně jejich pozdější verze. VOP se vztahují také na veškeré obchodní vztahy mezi námi a třetími osobami, plyne-li to přímo či nepřímo z povahy práva anebo závazku ze Smlouvy či z právního předpisu.
2. Shodli jste se s námi na tom, že na Smlouvu žádným způsobem nedopadají obchodní zvyklosti. Příslušná část § 545 OZ je vyloučena.
3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy, kterou spolu uzavřeme. Ve Smlouvě si s Vámi můžeme sjednat některá ustanovení odchylně od těchto VOP, tyto VOP však vždy budou i v takovém případě součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před

univerzálními ustanoveními VOP. Součástí VOP je též ceník placených doplňkových funkcí Aplikace, který naleznete v Příloze č. 1 těchto VOP.

4. Smlouva a VOP jsou zpravidla vyhotoveny v českém jazyce a řídí se českým právním řádem. Veškeré spory ze Smlouvy, i kdyby byly smluvní dokumenty vyhotoveny v jiném jazyce, spolu budeme řešit před soudy ČR podle právního řádu ČR.
5. Vezměte prosím na vědomí, že abychom mj. vyhověli neustále se měnícím požadavkům legislativy, můžeme znění VOP jednostranně měnit či doplňovat, a to nehledě na povahu měněného ustanovení. Dáváte nám svůj souhlas s tím, že o změně VOP budete informováni pomocí našich webových stránek a Aplikace a nebude Vám zasíláno žádné personalizované upozornění. Tyto změny můžete v souladu s § 1752 odst. 1 OZ odmítnout a Smlouvu jednostranně ukončit zrušením svého uživatelského účtu dle bodu 3.1. části VIII. VOP. Výpověď a skončení Smlouvy nijak nezasahuje do našeho již vzniklého práva na úhradu případných odměn ze Smlouvy ani do již vzniklého práva osob, s nimiž jste prostřednictvím či za přispění Aplikace uzavřeli kupní smlouvu, na úhradu kupní ceny za jejich produkty nabízené v Aplikaci. Tímto ustanovením též nejsou dotčeny práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Veškeré nově vznikající práva a povinnosti z již existujících Smluv se však již budou řídit novým zněním VOP.

II. JAK APLIKACE FUNGUJE

1. Aplikace je platformou, kde můžete nabízet k prodeji jednotlivé kousky ze svého šatníku (oblečení, obuv apod.), případně šatník jako celek, a/nebo jednotlivé kousky či celý šatník od ostatních uživatelů Aplikace kupovat.
2. Aplikaci si můžete stáhnout a prohlížet zcela zdarma a bez registrace, je kompatibilní jak s operačním systémem Android, tak iOS, a je volně dostupná ke stažení v Google Play i App Store.
3. V případě, že budete chtít v rámci Aplikace určitý produkt koupit či prodat, je třeba se v Aplikaci zaregistrovat a vytvořit si účet, opět zdarma.
4. Za užívání Aplikace jako takové a prodej a koupi v ní nabízených produktů nám nic nehradíte. Veškeré závazky, zejména na úhradu kupní ceny a případných dalších nároků, plynoucí z uzavření kupní smlouvy s jiným uživatelem Aplikace Vám vznikají přímo vůči tomuto uživateli Aplikace, samotná Aplikace tedy funguje pouze jako zprostředkující platforma. Veškerá komunikace ohledně samotné koupě konkrétního produktu probíhá výhradně mimo prostředí Aplikace dle Vaší domluvy s daným uživatelem Aplikace. Bližší vymezení smluvního vztahu mezi námi a Vámi, a mezi Vámi a jiným

uživatelé Aplikace, jehož produkt kupujete či jemuž svůj produkt prodáváte, naleznete v části III. VOP (UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE), části IV. VOP (PRÁVA A POVINNOSTI STRAN) a části IX. VOP (KOUPEŘ A PRODEJ PRODUKTŮ).

5. Budete-li mít zájem na tom, aby se Vaše produkty v Aplikaci zobrazovaly přednostně relevantním uživatelům Aplikace, případně se ve vyhledávání objevovaly na předních pozicích v pořadí, můžete využít doplňkové funkce Aplikace. Tyto doplňkové funkce poskytujeme za odměnu. Bližší informace o doplňkových funkcích Aplikace naleznete v části V. VOP (DOPLŇKOVÉ FUNKCE APLIKACE).
6. Svůj uživatelský účet můžete kdykoli zrušit kliknutím na příslušné tlačítko v rámci Aplikace. Více o ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi se dozvíte v části VIII. VOP (TRVÁNÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE).
7. Je možné kontaktovat podporu Aplikace v případě technických či jiných potíží. Pokud byste měli dotazy k fungování Aplikace, přečtěte si prosím předně návod na našich webových stránkách, případně tyto VOP či Zásady GDPR, kde se, jak věříme, nachází odpovědi na naprostou většinu Vašich otázek.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE

1. Předmětem Smlouvy, kterou s námi uzavíráte podle ustanovení § 1746 odst. 2 OZ, je umožnit Vám prodat a/nebo koupit věc, která je součástí Vašeho domácího šatníku („**produkt**“), s využitím Aplikace jako portálu pro uveřejňování nezávazných nabídek produktů uživatelů Aplikace ke koupi ostatním uživatelům Aplikace. Za základní užívání Aplikace nám nehradíte žádnou provizi, ať už s jejím využitím zakoupíte jakýkoli produkt, či nezakoupíte žádný, s čímž souhlasíte. Doplňkové funkce Aplikace jsou naopak zpoplatněny (blíže viz část V. VOP - DOPLŇKOVÉ FUNKCE APLIKACE PRO PRODÁVAJÍCÍ).
2. Smlouva je uzavírána prostřednictvím Aplikace. Zobrazení formuláře pro registraci a vytvoření uživatelského účtu v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy z naší strany.
3. Vaše kliknutí na tlačítko „**Registrovat**“ a „**Vytvořit účet**“ či obdobného znění je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy z Vaší strany a tímto úkonem je Smlouva uzavřena, tedy nabývá platnosti a účinnosti.
4. Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „**Souhlasím s Podmínkami použití a Zásadami ochrany osobních údajů**“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu čl. III odst. 3 této části VOP vyjadřujete souhlas s těmito VOP a tím, že jimi budete vázáni.

5. Vezměte prosím na vědomí, že nejste oprávněni přijmout nabídku k uzavření Smlouvy z naší strany modifikovanou akceptací, tj. jednostranně změnit naši nabídku. Souhlasíte s vyloučením aplikace § 1740 odst. 3 OZ. A naopak, jakákoli námi učiněná změna oproti původní naší nabídce je považována za novou nabídku k uzavření Smlouvy. V případě, že ke své akceptaci připojíte svoje obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 OZ, vezměte na vědomí, že tyto se nikdy nestanou součástí Smlouvy.
6. Udělujete souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání a plnění Smlouvy. Náklady, které Vám vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (zejména náklady na internetové připojení), si hradíte sami. My si zase hradíme vlastní náklady na uzavření Smlouvy.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Vezměte prosím na vědomí, že jste povinni dodržovat veškeré své závazky vyplývající ze Smlouvy, těchto VOP, které jsou její součástí, a obecně závazných právních předpisů. Uvědomte si prosím, že v důsledku Vašeho protiprávního jednání může vzniknout újma i nám, přičemž může být narušena naše dobrá pověst a dobrá pověst Aplikace či vzniknout jiný druh nemajetkové újmy či škody. Veškeré nároky plynoucí z takové situace jsme tak oprávněni po Vás vymáhat, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
2. Jste povinni jednat vůči nám i ostatním uživatelům Aplikace slušně, poctivě, v dobré víře, a poskytovat veškerou nezbytnou součinnost a informace, které jsou třeba k řádnému plnění Smlouvy a k uzavření smlouvy kupní mezi Vámi a jiným uživatelem Aplikace.
3. Jakmile dojde k prodeji Vámi nabízeného produktu, jste povinni jeho nabídku z Aplikace stáhnout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od okamžiku uskutečnění prodeje dle části IX. VOP (KOUPEĀ A PRODEJ PRODUKTŮ).
4. Nabídka veškerých produktů v Aplikaci je sestavována výhradně uživateli Aplikace. Veškeré údaje uvedené u produktů jsou platné k datu jejich uveřejnění v Aplikaci. Pochopte prosím, že si z těchto důvodů vyhrazujeme právo neodpovídat za jejich aktuálnost. V případě, že narazíte na produkt, který je v nabídce, nicméně nabídka se zdá být již nějakou dobu neaktuální, dejte nám to prosím vědět prostřednictvím naší emailové adresy uvedené v úvodu těchto VOP.
5. Při užívání Aplikace a veškeré komunikaci s námi jste povinni uvádět správně a pravdivě všechny údaje, a dojde-li k jejich změně, jste povinni je v rámci Aplikace bezodkladně aktualizovat, zejména osobní údaje nutné pro plnění Smlouvy z naší strany. Vámi uvedené údaje považujeme za správné a aktuální. Neodpovídáme za případnou škodu

či jinou újmu způsobenou porušením této Vaší povinnosti jinému uživateli Aplikace.

6. Udělujete nám též souhlas používat Vaši obchodní firmu (název) či jméno pro své marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či technologii, kterou jsou sdělovány), pokud Smlouva, tyto VOP či právní předpisy nestanoví jinak.

V. DOPLŇKOVÉ FUNKCE APLIKACE PRO PRODÁVAJÍCÍ

1. V rámci Aplikace můžete využít její doplňkové funkce, pomocí nichž můžete zvýšit šanci, že se Vaše produkty prodají, neboť se zvýší jejich viditelnost pro ostatní uživatele Aplikace. Jedná se o funkci topování.
2. Za využití doplňkových funkcí Aplikace nám přísluší odměna stanovená v ceníku, který naleznete v Příloze č. 1 těchto VOP. Vezměte prosím na vědomí, že do okamžiku plné úhrady odměny za využití vybrané doplňkové funkce Aplikace nejsme povinni Vám tuto doplňkovou funkci aktivovat.
3. Nárok na úhradu odměny za doplňkové funkce Aplikace nám vzniká okamžikem projevení Vašeho požadavku na aktivaci doplňkové funkce kliknutím na tlačítko „**Koupit**“ či obdobného znění poté, co nastavíte potřebné parametry příslušné doplňkové funkce. Odměna je splatná okamžitě. Upozorňujeme, že k aktivaci doplňkové funkce jako takové dojde až poté, co bude z Vaší strany uhrazena odměna v souladu s naším ceníkem. Odměnu po Vás můžeme žádat opakovaně.
4. Odměnu nám uhradíte bezhotovostním převodem na základě In-app platby iOS/Android používané námi, která se Vám po kliknutí na tlačítko „**Koupit**“ otevře. Po úspěšném provedení úhrady se Vám v Aplikaci objeví okno s potvrzením, že Vaše platba úspěšně proběhla. Do doby úhrady celé ceny doplňkové služby nejsme povinni ji poskytnout a vyhrazujeme si právo ji neposkytnout.

5. Topování

- 5.1. Topování znamená, že daný produkt z Vašeho šatníku se bude uživatelům Aplikace ukazovat na vyšších pozicích mezi produkty nabízenými jinými uživateli Aplikace, a to po dobu 7 dní, případně dokud se neprodá, podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.
- 5.2. Zobrazení topovaného produktu se přizpůsobuje tomu, co konkrétní uživatel Aplikace hledá, a kritériím, podle nichž hledá (druh oblečení, velikost, značka, střih...). Topovaný produkt tak uvidí ti uživatelé Aplikace, pro které je relevantní.

- 5.3. Pochopte prosím, že všichni uživatelé Aplikace mají stejné právo na topování svých produktů kdykoli během dne, nemůžeme tedy zaručit určitou minimální dobu, po kterou bude topovaný produkt na prvních místech v zobrazování nabídek.
- 5.4. Vezměte prosím na vědomí, že uveřejňování nabídek produktů, ať už topovaných, či netopovaných, může podléhat předběžné i následné automatizované či neautomatizované kontrole za účelem ověření, že nabídka a produkt neporušují pravidla stanovená na našich webových stránkách, v Aplikaci, těchto VOP či právních předpisech. Vyhraujeme si právo nabídku, která jakékoli takové pravidlo poruší, okamžitě stáhnout z nabídky produktů v Aplikaci. Bude-li nám takovýmto Vaším jednáním způsobena škoda či jakákoli jiná újma, máme právo ji po Vás v plné výši vymáhat.
- 5.5. Je zakázáno jakýmkoli způsobem doplňkovou funkci Topování obcházet, zejména spekulativně mazat a opět nahrávat totožnou nabídku produktu. Toto jednání se bere jako závažné porušení Smlouvy, kdy v takovém případě jsme oprávněni pozastavit Vám Vaš uživatelský účet či ho dle rozsahu porušení Vašich povinností kompletně zrušit. Vezměte prosím na vědomí, že posouzení závažnosti Vašeho jednání je čistě na nás, vždy Vám však bude vysvětleno, jaké Vaše jednání jsme posoudili jako jednání porušující Smlouvu.
- 5.6. Tuto doplňkovou funkci Aplikace můžete využít opakovaně a pro neomezený počet produktů z Vašeho šatníku, pouze však pro jednotlivé produkty zvlášť. Funkci Topování není možné ani převést z jednoho produktu na druhý, či od jednoho uživatele Aplikace na jiného.

VI. VADY A REKLAMACE

1. Tato část VOP se vztahuje pouze na Smlouvu o užívání Aplikace a její doplňkové funkce, nikoli na Vaše práva a povinnosti ve vztahu k uživatelům Aplikace, s nimiž uzavíráte, uzavřeli jste či plánujete uzavřít kupní (případně jakoukoli jinou) smlouvu. Za vady nabízených produktů, ať už skryté, či viditelné, neneseme odpovědnost, neboť kupní smlouvu uzavíráte napřímo s uživateli Aplikace, nikoliv s námi. Podstatou této Smlouvy je právě a jen provoz Aplikace a poskytování služeb na ní. Není-li v jednotlivých ustanoveních této části VOP uvedeno výslovně jinak, vztahuje se jak na spotřebitele, tak na ostatní osoby. Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. Užijete-li kdykoli v rámci plnění Smlouvy IČ, nejste považováni za spotřebitele.

2. Reklamací naší zprostředkovatelské služby ze Smlouvy o užívání Aplikace či poskytnuté doplňkové funkce musíte učinit bez zbytečného odkladu poté, co jste se o vadě dozvěděli, nejpozději do 3 dní od takového zjištění, a současně zvolit právo z vadného plnění. Součástí řádné reklamace je i oznámení, kterého dne jste se o vadě ze Smlouvy dozvěděli.
3. Jste-li spotřebitelem, reklamovat zprostředkovatelskou službu (jedná se o službu digitálního obsahu) ze Smlouvy o užívání Aplikace či poskytnutou doplňkovou funkci můžete ve lhůtě 6 měsíců od jejího poskytnutí, přičemž jste to Vy, kdo musí prokázat, že vada služby či doplňkové funkce Aplikace zde existovala již od počátku.
4. Reklamací naší zprostředkovatelské služby či doplňkové funkce Aplikace lze uplatnit prostřednictvím e-mailu na naši e-mailovou adresu či v listinné podobě na naši kontaktní adresu, obě uvedené v úvodu VOP. V reklamaci uveďte své údaje, kontakt, co a proč reklamujete, dále prokažte, že jsme Vám danou službu poskytli (či že jste využili doplňkové funkce Aplikace), a uveďte, jak si přejete reklamaci vyřídit. Nejpozději do 3 pracovních dní obdržíte potvrzení o přijetí reklamace, a to prostřednictvím e-mailu či oznámení v rámci rozhraní Aplikace. V potvrzení reklamace uvedeme naše identifikační údaje, Vaše identifikační údaje, Váš popis vady, Vámi uplatněné právo z vadného plnění a datum uplatnění reklamace, kterým je myšlen den, kdy nám byla reklamace doručena.
5. Jde-li o podstatnou vadu (takovou, o níž strana porušující Smlouvu již při jejím uzavření věděla nebo musela vědět, že kdyby tuto vadu druhá strana předvídala, Smlouvu by neuzavřela), můžete žádat dodání nové nebo chybějící služby, resp. doplňkové funkce, případně odstranění vady. Jde-li o nepodstatnou vadu, máte nárok pouze na její odstranění.
6. Jste-li spotřebitel, máte vždy nárok na odstranění vady (kdy toto byste měli žádat primárně). Nelze-li vadu odstranit, projeví-li se opakovaně, či je podstatným porušením Smlouvy anebo je zjevné, že vadu neodstraníme v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás, můžete po nás požadovat
 - 6.1. přiměřenou slevu z ceny;
 - 6.2. vrácení ceny na základě odstoupení od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace; od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace však nemůžete odstoupit, je-li vada nevýznamná, a to i kdyby byla neodstranitelná.
7. Změna volby práva z vadného plnění bez našeho souhlasu je možná pouze tehdy, budete-li žádat opravu vady, která se ukáže být neodstranitelnou. Ne zvolíte-li si své právo z podstatné vady včas, máte nárok pouze na opravu vady.

8. Ukáže-li se, že jste před uzavřením Smlouvy či aktivací doplňkové funkce Aplikace o vadě věděli nebo ji sami způsobili, nejste oprávněni požadovat jakoukoli slevu z ceny či požadovat vrácení plné ceny na základě odstoupení od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace, a to ať už jste spotřebitel, či nikoli.
9. Vaši reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Vámi písemně nedohodneme na delší lhůtě. Tato lhůta počíná běžet dnem následujícím po dni uplatnění reklamace (den uplatnění reklamace bude uveden v potvrzení reklamace, které Vám zašleme). Pokud konec této lhůty připadne na sobotu, neděli či svátek, pak lhůta skončí nejbližší následující pracovní den. Pokud reklamaci v této lhůtě nevyřídíme, máte po jejím uplynutí stejná práva, jako by se jednalo o podstatnou vadu, a jste-li spotřebitel, můžete po nás žádat přiměřenou slevu z ceny či vrácení ceny na základě odstoupení od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace.
10. Reklamace je vyřízená ve chvíli, kdy Vás prostřednictvím e-mailové komunikace informujeme o jejím vyřízení a jakým způsobem se tak stalo. Tato e-mailová zpráva slouží jako potvrzení o vyřízení reklamace. Vaši reklamaci můžeme zamítnout zejména z těchto důvodů:
 - 10.1. reklamace měla být uplatněna u někoho jiného;
 - 10.2. o vadě, kterou reklamujete, jste věděli již při uzavírání Smlouvy či aktivaci doplňkové funkce Aplikace, nebo jste si ji způsobili sami;
 - 10.3. vady se vyskytly po 6 měsících od uzavření Smlouvy či aktivaci doplňkové funkce Aplikace;
 - 10.4. je-li důvodem uplatnění reklamace nenaplnění Vašeho subjektivního očekávání.
11. Jste-li spotřebitelem, máte právo na úhradu nákladů na uplatnění reklamace, a to nákladů účelně vynaložených, přičemž tyto náklady jsou chápány jako nejnižší možné. O proplacení těchto nákladů musíte požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění reklamace.
12. Veškeré peněžní prostředky, které Vám mají být z naší strany vráceny, ať už na základě Vašeho oprávněného odstoupení od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace, nebo využití práva z vadného plnění v podobě přiměřené slevy z ceny, Vám budou zaslány na Vaš bankovní účet, z něhož k nám přišly, nedohodneme-li se spolu výslovně jinak.
13. **Odstoupení od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace spotřebitelem**
 - 13.1. Odsouhlasením těchto VOP při registraci v Aplikaci a při sdělení požadavku na aktivaci doplňkové funkce Aplikace (v souladu s odst. 3 části V. VOP) nám dáváte výslovnou žádost, že

si nepřejete využít svého práva ponechat si 14denní lhůtu pro odstoupení od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace bez udání důvodu, kdy toto rozhodnutí znamená, že registrací v Aplikaci, resp. aktivací doplňkové funkce Aplikace, Vaše právo odstoupit od Smlouvy či doplňkové funkce Aplikace bez udání důvodu zaniká, neboť touto registrací, resp. aktivací, je služba zcela poskytnuta (tím samozřejmě není dotčeno Vaše právo odstoupit od Smlouvy, resp. doplňkové funkce Aplikace, jakožto právo z vadného plnění).

13.2. Výslovně Vás tak upozorňujeme, že po registraci v Aplikaci, resp. po aktivaci Vámi požadované doplňkové funkce Aplikace, nejste oprávněni od Smlouvy, resp. doplňkové funkce Aplikace, odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu a žádat vrácení uhrazené ceny. Tím není dotčeno Vaše spotřebitelské právo odstoupit od Smlouvy, resp. doplňkové funkce Aplikace, jako právo z vadného plnění.

VII. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE A JAKÉKOLI JINÉ SMLOUVY S NÁMI

1. Na našich webových stránkách a/nebo v Aplikaci jste si tyto VOP pročetli a stvrzením je přijali, kdy nejpozději zde uvádíme veškeré informace pro spotřebitele v souladu s ust. § 1820 OZ.
2. Údaje o hlavních vlastnostech zboží nebo služby - celá část II. VOP (JAK APLIKACE FUNGUJE) a odst. 1 části III. VOP.
3. Údaje o své totožnosti a kontaktech dle ust. § 1820 odst. 1 písm. b), c) a d) OZ - viz záhlaví VOP (KDO JSME A K ČEMU SLOUŽÍ TYTO VOP).
4. Celková cena a náklady na dodání a poplatky dle ust. § 1820 odst. 1 písm. e) a j) OZ - celá část II. VOP (JAK APLIKACE FUNGUJE) a část V. VOP (DOPLŇKOVÉ FUNKCE APLIKACE).
5. Přízpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování - cena tímto způsobem přízpůsobena nebyla.
6. Náklady na prostředky komunikace na dálku - my i Vy si každý neseme své.
7. Způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění a případně pravidla vyřizování stížností - viz odst. 2 a 3 části II. VOP, část VI. VOP (VADY A REKLAMACE), část XI. VOP (ŘEŠENÍ SPORŮ) a část XII. VOP (ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ).
8. Podmínky, lhůta a postup pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy - viz část VI. VOP (VADY A REKLAMACE).

9. Údaj, že při spotřebitelově odstoupení od Smlouvy učiněném až po spotřebitelově žádosti o započítání plnění ze Smlouvy a současně v průběhu lhůty pro odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu (ust. § 1824a odst. 3 nebo § 1828 odst. 5 OZ) musí spotřebitel podnikateli poskytnout úhradu odpovídající již poskytnutému plnění dle ust. § 1834 OZ - odst. 13 části VI. VOP.
10. Údaj, že spotřebitel nemá právo odstoupit od Smlouvy, je-li tomu tak, nebo údaj o tom, za jakých podmínek mu právo na odstoupení od Smlouvy zanikne - viz část VI. VOP (VADY A REKLAMACE).
11. Údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách - viz část VI. VOP (VADY A REKLAMACE).
12. Údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku - část III. VOP (UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE) a část VIII. VOP (TRVÁNÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE).
13. Nejkratší doba, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze Smlouvy, má-li být Smlouvou určena - viz odst. 6.1. a 7.1. v části V. VOP a celá část VIII. VOP (TRVÁNÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE).
14. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů, včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru - viz část XI. VOP (ŘEŠENÍ SPORŮ).

VIII. TRVÁNÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE

1. Smlouva nabývá platnosti a stává se účinnou okamžikem jejího uzavření (část III. VOP - UZAVŘENÍ SMLOUVY O UŽÍVÁNÍ APLIKACE). Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Využívání Aplikace (a tedy plnění Smlouvy) může být z naší strany dočasně pozastaveno, a to z důvodu Vašeho porušení pravidel užívání Aplikace a/nebo Vašich povinností vyplývajících z těchto VOP či právních předpisů a/nebo bez uvedení důvodu, případně proto, že se k ostatním uživatelům Aplikace vyjadřujete vulgárně či neplníte dohodnuté závazky plynoucí z kupní smlouvy.
3. Smlouva může zaniknout:
 - 3.1. zrušením uživatelského účtu v Aplikaci z Vaší strany; ke zrušení uživatelského účtu jste oprávněni kdykoli z jakéhokoli důvodu; Váš uživatelský účet bude zrušen prostřednictvím kliknutí na tlačítko „Smazat profil“ v rámci Aplikace, v sekci Profil - Můj profil;
 - 3.2. zrušením uživatelského účtu v Aplikaci z naší strany; ke zrušení uživatelského účtu jsme oprávněni v případě, že z Vaší

strany došlo k závažnému porušení Smlouvy; vezměte prosím na vědomí, že posouzení závažnosti porušení Smlouvy je zcela na nás, vždy však od nás obdržíte vysvětlení, v čem je ve Vašem jednání shledáváno závažné porušení Smlouvy.

Smlouva zaniká již momentem projevení vůle o zrušení, což se však nedotýká žádného z již vzniklých nároků

4. Vezměte prosím na vědomí, že zánikem ani pozastavením Smlouvy není dotčeno naše právo na případnou odměnu za využití doplňkových funkcí Aplikace a na vymáhání případné náhrady škody či jakékoli jiné újmy, kterou jste nám způsobili. Zánikem Smlouvy též nejsou dotčeny Vaše práva a povinnosti plynoucí z kupní smlouvy uzavřené s jiným uživatelem Aplikace.

IX. KOUPEĚ A PRODEJ PRODUKTŮ

1. Naše Aplikace funguje pouze jako platforma, kde můžete nabízet svoje produkty k prodeji a sledovat nabídky produktů jiných uživatelů. Samotné uzavření kupní smlouvy již probíhá mimo rámec uživatelského prostředí Aplikace skrze komunikační prostředky, na nichž se s daným uživatelem Aplikace dohodnete.
2. Odsouhlasením těchto VOP stvrzujete, že nedohodnete-li se s prodávajícím či kupujícím jinak, pak v případě koupě či prodeje produktu nabízeného v rámci uživatelského prostředí Aplikace bude kupní smlouva uzavřená mezi Vámi a jiným uživatelem Aplikace mít tyto náležitosti:
 - 2.1. Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu produkt prezentovaný v nabídce v Aplikaci a kupující se zavazuje produkt převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu prezentovanou v nabídce tohoto produktu v Aplikaci.
 - 2.2. Momentem uzavření kupní smlouvy je okamžik, kdy kupující akceptuje závaznou nabídku prodávajícího a prodávající akceptací výslovně potvrdí, vše v rámci komunikačního prostředku, na němž se strany dohodnou. V tento moment je kupní smlouva uzavřena a nabývá platnosti a účinnosti.
 - 2.3. Nedohodnou-li se strany jinak a nedojde-li k předání produktu osobně, hradí náklady na odeslání zásilky kupující. Tyto náklady je kupující povinen uhradit spolu s kupní cenou produktu.
 - 2.4. Smluvní strany berou na vědomí, že kupující se stane vlastníkem produktu okamžikem úplné úhrady kupní ceny. K přechodu nebezpečí škody na produktu však dochází již okamžikem jeho převzetí ze strany kupujícího.

- 2.5. Prodávající prohlašuje, že produkt má takové vlastnosti, které byly uvedené v nabídce produktu v Aplikaci a že kupujícího upozornil na všechny případné vady produktu. V případě, že budou kupujícím po převzetí produktu na tomto zjištěny jiné vady, než na které byl upozorněn prodávajícím, má kupující právo uplatnit vůči prodávajícímu nároky v souladu s ustanoveními §§ 2099-2117 OZ.
- 2.6. Práva a povinnosti touto kupní smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ.
3. Znovu upozorňujeme, že kupní smlouva je uzavírána pouze mezi Vámi a daným uživatelem Aplikace, pokud tedy produkt svou jakostí neodpovídá tomu, jak je v Aplikaci uživatelem prezentován, je za tuto skutečnost odpovědný výhradně prodávající uživatel Aplikace a své nároky tak musíte vymáhat přímo po něm.
4. Tato kupní smlouva je uzavírána nezávisle na době trvání Smlouvy (o užívání Aplikace), případný zánik Smlouvy (o užívání Aplikace) tak nemá vliv na trvání smlouvy kupní a Vaše práva a povinnosti z ní plynoucí.

X. ODPOVĚDNOST

1. Vzhledem ke skutečnosti, že smlouvu o koupi vybraného produktu uzavíráte přímo s konkrétním uživatelem Aplikace mimo prostředí Aplikace, vyhrazujeme si právo na chybu publikovaných cen, termínů a dalších údajů v nabídce produktů v Aplikaci. Závazné jsou tedy pouze ty ceny a charakteristiky nabízených produktů, které jsou uvedené v platně uzavřené kupní smlouvě uzavírané výhradně mezi Vámi a daným uživatelem Aplikace.
2. Vezměte dále na vědomí, že neodpovídáme za plnění závazků plynoucích z kupní smlouvy uzavřené mezi Vámi a jinými uživateli Aplikace, ani za její případné neuzavření či neposkytnutí potřebné součinnosti druhé smluvní strany v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy. Jelikož veškerá komunikace mezi Vámi a jinými uživateli Aplikace, jejichž produkty chcete koupit či kterým chcete své produkty prodat, se odehrává mimo uživatelské prostředí Aplikace, nemůžeme do tohoto procesu zasahovat a neneseme za jeho průběh žádnou odpovědnost. V případě sporu s jiným uživatelem Aplikace Vám však rádi budeme nápomocní – pro takový případ si prosím uchovávejte záznamy o písemné komunikaci mezi Vámi a druhou stranou sporu, a kontaktujte nás prostřednictvím našeho e-mailu uvedeného v záhlaví VOP.
3. Neodpovídáme ani za Váš nepřímý, následný nebo jiný typ ztráty (škody i újmy v nejširším možném rozsahu) vycházející ze Smlouvy či z Vámi uzavřené kupní smlouvy či z důvodu jejich neuzavření.

4. Neuplatní-li se ustanovení předchozího odstavce, je vůči nám jakékoli uplatnění kompenzace za Vaše ztráty vycházející ze Smlouvy nebo s ní související, ať už daná ztráta vznikne z jakéhokoli důvodu, omezeno částkou 500 Kč. Uvedené se neuplatní na úmyslně způsobenou škodu nebo škodu způsobenou hrubou nedbalostí a na nemajetkovou újmu na Vašich právech, která vznikla na základě Smlouvy.

XI. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smlouva a jakékoli spory vzniklé v souvislosti nebo vyplývající z této Smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností obecnými soudy České republiky podle právního řádu České republiky. Totéž se uplatní i na kupní smlouvu, nedohodnou-li se její účastníci výslovně jinak.
2. Jste-li spotřebitelem, máte právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporů naleznete na www.coi.cz. V případě zakoupení produktu či služby přes internet můžete k řešení vzniklého sporu využít též platformu pro řešení sporů online - podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online naleznete na <http://ec.europa.eu/odr>.
3. Smlouva o užívání Aplikace (a nedohodnou-li se její účastníci výslovně jinak, pak i kupní smlouva) se řídí českým právem.
4. Všechny spory vzniklé ze Smlouvy či v souvislosti s ní se Vy i my zavazujeme řešit přednostně mimosoudně. Spory vzniklé z kupní smlouvy či v souvislosti s ní se zavazujete řešit přednostně mimosoudně s tím, že Vám můžeme být při tomto mimosoudním řešení nápomocní, případně doporučit právního zástupce, který s řešením sporu pomůže. Pro tyto účely si prosím uchovejte veškerou písemnou komunikaci s druhou stranou.

XII. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V této části VOP se dozvíte, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji (jste-li fyzická osoba) či osobními údaji jakékoli jiné fyzické osoby, jejíž osobní údaje jste nám sdělili či nám byly sděleny jinak. Tato část VOP se vztahuje na
 - 1.1. zpracování osobních údajů, které provádíme během komunikace s Vámi prostřednictvím e-mailu, telefonu a dalších prostředků dálkové komunikace,
 - 1.2. zpracování osobních údajů, které provádíme během trvání obchodního vztahu mezi námi a Vámi,
 - 1.3. zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro účely ochrany našich oprávněných zájmů.

V případě, že byste potřebovali jakékoli další vysvětlení, obraťte se na nás prosím prostřednictvím našeho e-mailu uvedeného v úvodu VOP, rádi Vám vše blíže vysvětlíme.

2. Ochranu osobních údajů Vám poskytuje Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES (GDPR), zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a další právní předpisy, tyto VOP přístupné na našich webových stránkách a v Aplikaci, a naším vnitřním zabezpečením.
3. Vaše osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

3.1. Plnění Smlouvy (Účel A)

3.1.1. Vaše osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom mohli splnit naše povinnosti plynoucí ze Smlouvy, tj. zpřístupnit uživatelské prostředí Aplikace a umožnit Vám zakoupit či prodat produkt z Vašeho šatníku. Vždy vyžadujeme pouze přiměřené a relevantní údaje, které jsou nezbytné k tomu, abychom mohli Smlouvu splnit v perfektní kvalitě. Bez těchto údajů bychom nemohli naše povinnosti splnit a následkem by mohla být nemožnost uzavření Smlouvy či jejího plnění.

3.2. Plnění našich právních povinností (Účel B)

3.2.1. Vaše osobní údaje zpracováváme zejména v souvislosti s povinnostmi účetní a daňové legislativy, předpisů upravujících archivnictví a vedení evidencí, případně v souvislosti s dalšími právními předpisy.

3.3. Poskytování novinek, tipů a marketingových nabídek (Účel C)

3.3.1. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem zasílání novinek, tipů a marketingových sdělení o naší Aplikaci na základě Vámi uděleného souhlasu. Souhlas udělujete při registraci prostřednictvím zaškrtnutím políčka **„Souhlasím s Podmínkami použití a Zásadami ochrany osobních údajů“**.

3.3.2. Po udělení takového souhlasu Vás budeme moci prostřednictvím e-mailu či Aplikace kontaktovat a Vy tak získáte hodnotné informace o naší Aplikaci, jejích funkcích a dalších zajímavostech.

3.3.3. Pokud nám udělíte tento souhlas, berete na vědomí, že poskytnutí tohoto souhlasu je dobrovolné, a že lze souhlas kdykoli odvolat, a to v listinné podobě na naši kontaktní adresu či prostřednictvím e-mailu uvedených v úvodu VOP.

3.3.4. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto Účelu C není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Smlouvy.

3.4. Ochrana našeho oprávněného zájmu (Účel D)

3.4.1. Na základě oprávněného zájmu a zachování fungování naší Aplikace můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i pro účely případného řešení sporů či vymáhání našich právních nároků.

4. Pro poskytování našich služeb za Účelem A, Účelem B a Účelem D od Vás můžeme požadovat a zpracovávat zejména tyto osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, datum narození a/nebo rodné číslo, telefonní číslo, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu a jiné transakční údaje.
5. Pro poskytování novinek, tipů, marketingových nabídek a obchodních sdělení (Účel C) od Vás můžeme požadovat a zpracovávat zejména tyto osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, IP adresa zařízení, z něhož používáte Aplikaci.
6. Pokud byste nám za výjimečných okolností poskytli osobní údaje, které jsou podle GDPR právních standardů klasifikovány jako obzvláště citlivé (např. etnický původ, náboženské vyznání nebo zdravotní stav), budeme takové citlivé osobní údaje zpracovávat pouze v souladu s příslušnou legislativou.
7. Vaše osobní údaje zpracováváme pouze k výše uvedeným účelům. Osobní údaje zpracováváme v elektronické podobě, a to jak manuálně, tak automatizovaným způsobem.
8. Vezměte prosím na vědomí, že jste povinni své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že jste v případě jejich změny povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dní, je v Aplikaci aktualizovat.
9. Potvrzujete, že Vámi poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že jste byli poučeni o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
10. Vaše osobní údaje uchováváme a zpracováváme po následující dobu:
 - 10.1. **Účel A:** Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem A zpracováváme po dobu trvání Smlouvy. Po dobu plnění povinností z ní plynoucích pak zpracováváme tyto osobní údaje maximálně po dobu tří let a dále dle povinností stanovených právními předpisy (zejména z důvodů plnění povinností daňových, archivačních, evidenčních a jiných).
 - 10.2. **Účel B:** Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem B zpracováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
 - 10.3. **Účel C:** Vaše osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu v souvislosti s Účelem C zpracováváme a využíváme ke stanovenému účelu po dobu trvání souhlasu až do jeho odvolání.

Tento souhlas můžete kdykoli odvolat postupem podle bodu 3.3.3. této části VOP a zažádat o vymazání údajů či jejich aktualizaci.

- 10.4. Vaše osobní údaje získané v souvislosti s Účelem D zpracováváme maximálně po dobu tří let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li právní předpisy jinak, anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší.
11. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme pouze oprávněným zaměstnancům a také případně poskytovatelům nezbytných služeb na základě uzavřených zpracovatelských smluv, které splňují podmínky GDPR, a to tak, aby byly Vaše osobní údaje v bezpečí, a vždy pouze v nezbytné míře pro naplnění jednotlivých účelů zpracování a na základě odpovídajícího právního důvodu.
12. Mezi případné další subjekty, kterým můžeme poskytnout Vaše osobní údaje na základě zpracovatelské smlouvy, patří zejména poskytovatelé serverových, cloudových, CRM a dalších IT řešení, poskytovatelé účetních a daňových služeb, poskytovatelé marketingových a komunikačních řešení a v případě Účelu C také provozovatelé sociálních sítí.
13. V některých případech můžeme zpracovávat i osobní údaje třetích (fyzických) osob, které nám sdělíte v souvislosti s plněním jednotlivých účelů, pokud je těchto údajů k plnění třeba, a to v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, našimi Zásadami GDPR a těmito VOP, kterými se řídí i zpracování Vašich osobních údajů. Výslovně prohlašujete, že jste získali a disponujete platným souhlasem těchto třetích osob ke zpracování jejich osobních údajů, včetně obzvláště citlivých osobních údajů. Jste povinni nás informovat o skončení platnosti souhlasu třetích osob do 7 dní od vzniku takové skutečnosti.
14. Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

14.1. Právo na přístup k osobním údajům

Toto právo znamená, že od nás můžete kdykoli požadovat informace o tom, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, či nikoli. V případě, že takové údaje zpracováváme, máte právo žádat informace, za jakými účely, v jakém rozsahu a jakým způsobem tyto osobní údaje zpracováváme, a můžete žádat kopii těchto údajů.

14.2. Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů

Toto právo znamená, že od nás můžete kdykoli požadovat opravu nebo doplnění svých osobních údajů. Takový požadavek

provedeme bez zbytečného odkladu, ovšem s ohledem na naše aktuální technické možnosti.

14.3. Právo na výmaz

Toto právo znamená, že v případě, že o to požádáte, vymažeme Vaše osobní údaje, a to pokud: (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, (iv) odpadla zákonná povinnost ke zpracování stanovená právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy, (v) odvoláte svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a zároveň již neexistují žádné další důvody pro jejich zpracování.

14.4. Právo na omezení zpracování osobních údajů

Toto právo znamená, že nás můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů. V takovém případě tyto osobní údaje znepřístupníme, dočasně odstraníme či uschováme anebo provedeme jiné úkony zpracování, které Vám zajistí řádný výkon tohoto uplatněného práva.

14.5. Právo na přenositelnost údajů

Toto právo znamená, že nás kdykoli můžete požádat o to, abychom osobní údaje, které se Vás týkají a které jsou zpracovávány automatizovaně, na základě souhlasu nebo smlouvy předali třetímu subjektu. Pokud by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva jiných osob, je možné, že takové žádosti nebudeme moci vyhovět.

14.6. Právo vznést námitku

Toto právo znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu nebo pro účely marketingových aktivit. Jestliže vznesete námitku proti zpracování pro účely marketingových aktivit, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat. Jestliže vznesete námitku proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu, takovou námitku nejprve vyhodnotíme a budeme Vás informovat o jejím vyřízení. Pokud bude námitce vyhověno, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat, může se ale stát i to, že takové námitce nebudeme moci vyhovět.

14.7. Právo podat stížnost na zpracování osobních údajů

V případě Vaší nespokojenosti s vyřízením žádosti a uplatněním výkonu práva máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu - Úřadu na ochranu osobních údajů, web: www.uoou.cz, tel.: 234 665 111.

14.8. Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu, v jakém byl poskytnut

Odvolat souhlas můžete kdykoli bez udání důvodu prostřednictvím naší e-mailové adresy uvedené v záhlaví těchto VOP.

15. Upozorňujeme, že naše činnost je vázána právními předpisy stanovujícími nám mnohé povinnosti. Vezměte prosím na vědomí, že s odkazem na právní povinnosti můžeme uplatnění některého z výše uvedených práv výrazně omezit nebo odmítnout. V případě zjevně nedůvodných, nepřiměřených či opakovaných žádostí můžeme v souladu s právními předpisy za realizaci daného práva účtovat přiměřený administrativní poplatek nebo takovou žádost odmítnout.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Práva a povinnosti neupraveno Smlouvou a těmito VOP se řídí OZ (občanským zákoníkem) a dalšími obecně závaznými právními předpisy. V případě jakýchkoli dotazů se též neváhejte obrátit přímo na nás prostřednictvím e-mailu uvedeného v úvodu VOP, rádi Vám vše zodpovíme.
2. Smlouva a tyto VOP, které jsou její součástí, obsahují úplné ujednání stran a nahrazují všechna předchozí ujednání týkající se téhož předmětu.
3. Aktuální verze VOP je vždy dostupná na webových stránkách a v Aplikaci. Naše kontaktní údaje jsou uvedeny na webových stránkách, v Aplikaci a v úvodu VOP.
4. Vezměte prosím na vědomí, že Smlouva může, ale nemusí být z naší strany archivována, ať už v jakékoli podobě, pro Vás však není dostupná, a to ani na žádost.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 17. února 2025.

Příloha č. 1 – Ceník doplňkových služeb

TOPOVÁNÍ

Cena za doplňkovou službu topování je 79 Kč a platnost této služby trvá po dobu 7 dní, případně dokud se předmět neprodá. Dle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.